



ESTIMADO CLIENTE

RECONOZCA NUESTROS EMPAQUES PARA LOS PROCESOS DE GARANTÍA

A partir de la fecha **CITEXTIL** en sus procesos de embalaje ha incorporado un nuevo color de empaque para la mercancía **DELICADA**.

Les recordamos que para proceder con garantías y/o reclamaciones por daños ocasionados en sus pedidos entregados por la transportadora **COORDINADORA MERCANTIL S.A** es necesario que al momento de recibir el paquete, rollo o caja solicitamos siempre verificar que estos lleguen en buenas condiciones; de presentar algún daño se debe dejar constancia en la guía que se ha recibido dañado y en lo posible dejar registro fotográfico donde se evidencie.

MERCANCÍA **DELICADA**

Estos tejidos siempre irán empacados en plástico de color rojo acompañado de una etiqueta que menciona que es mercancía **FRÁGIL** y/o **DELICADA**.

También se incluye con una **NOTA IMPORTANTE** sobre que revisiones debe hacerle a la tela antes de cortarla y/o confeccionarla.



MERCANCÍA NORMAL

Aunque sean tejidos que requieren menos precaución a la hora de transportarse; siempre irán empacados en plástico transparente acompañado de una **NOTA IMPORTANTE** sobre que revisiones debe hacerle a la tela antes de cortarla y/o confeccionarla.



PAPELES DE COLGADURA

Estos productos siempre irán en cajas y forradas en plástico transparente acompañado de una etiqueta de **MUY DELICADO**.

**MUY
DELICADO**



SOFTCARE®

QUITAMANCHAS Y PROTECTOR

Los tarros vienen con tapas de seguridad para evitar que el líquido se derrame por eso mismo el dispensador del atomizador se empaca por separado.

Estos productos vienen en plástico transparente acompañado de una etiqueta donde encuentra la información complementaria del uso del producto.

**SOFTCARE®**

Productos complementarios que hacen parte de nuestra línea preventiva y de mantenimiento sin modificar la apariencia ni afectar otras cualidades de los tejidos.

PROTECTOR

Crea una protección invisible que impide que líquidos y suciedad penetre en las fibras.



QUITA MANCHAS

Quita las manchas de forma eficaz, adecuado para todas las fibras textiles.



ESCANEE NUESTROS CÓDIGOS QR

DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS

Conozca nuestros Distribuidores Autorizados a nivel Nacional.



 www.citextil.com [CI Textil](#) [ci.textil](#)



Para mayor información comuníquese con nosotros al PBX (57) 6017443041 o consulte su Agente Comercial designado.



Atomizador

